NOTRUF
EXPERTEN

Alarmplan

Objekt

Straße _____

PLZ _____ Ort _____

Zusatz _____

Ihr guter Draht zu uns

0611 - 900 26 0
kontakt@notrufexperten.de
notrufexperten.de

Ansprechpartner für Alarmplan

Name	Rufnummer	E-Mail Adresse

Telefonische Identifikation

Kennwort

Die Kennwörter dienen zur Identifikation der Personen und bestätigen, dass alles in Ordung ist. **Ein falsches Kennwort löst die höchste Eskalationsstufe aus.** Sie können ein Kennwort für alle Kontakte nutzen, haben aber auch die Möglichkeit jeder Kontaktperson ein eigenes Kennwort zu hinterlegen.

Kontaktpersonenliste

Diese Personen werden bei Alarm kontaktiert – bitte vorab informieren.

	Name	Rufnummer	E-Mail Adresse	Persönliches Kennwort	Wer ist die Kontaktperson?
A					Beauftragter
B					Beauftragter
C					Beauftragter
D					Beauftragter
SD					Sicherheitsdienst
Polizei		-	-	-	
Feuerwehr		-	-	-	

Hinweise zum Ausfüllen: Name, Rufnummer und E-Mail-Adresse Ihrer Kontaktperson(en) eintragen. Notfallrufnummern Ihrer lokalen Polizei- und Feuerwehrleitstelle liegen unserer Notruf- und Serviceleitstelle vor. SD = Sicherheitsdienst.

Alarmplan

Schaltungsüberwachung gewünscht?

○	Ja
◉	Nein

Schaltungsfenster

Bundesland
-

Tage	Unscharf	Scharf
Montag		
Dienstag		
Mittwoch		
Donnerstag		
Freitag		
Samstag		
Sonntag		
Feiertage		

Datum	Unscharf	Scharf

Hinweis: Die Schaltungskarenz beträgt 15 Minuten

NOTRUF EXPERTEN

Alarmplan

Anrufreihenfolge

Alarm	Erster Kontakt	Zweiter Kontakt	Dritter Kontakt
Einbruch	-	-	-
Überfall[1]	Polizei	-	-
Feuer[2]	-	-	Feuerwehr
Schaltung Unscharf zu früh	-	-	-
Schaltung Scharf fehlt	-	-	-
Technische Meldung[3]	-	-	-

Video	Erster Kontakt	Zweiter Kontakt	Dritter Kontakt
Person erkannt	-	-	-
Fahrzeug erkannt	-	-	-
Video Sabotage	-	-	-
Video getrennt	-	-	-

[1] Bei Überfällen ist der Erstkontakt immer die Polizei. Aus Sicherheitsgründen sollten die Kontaktpersonen nicht die Nutzer (z.B. Bewohner) sein.
[2] Bei Feuer sollte eine Kontaktperson zur Verifizierung angerufen werden, meldet sie sich nicht, wird sofort die Feuerwehr informiert.
[3] Meldungen erfolgen ausschließlich per E-Mail.

Hinweis: Wird im Zuge der Alarmbearbeitung die erste Kontaktperson erreicht, werden die weiteren Kontaktpersonen nicht mehr angerufen. E-Mails werden immer zeitgleich an alle Empfänger versendet.

Aufgrund von Normanforderungen werden alle abgehenden und ankommenden Telefongespräche der Notruf- und Serviceleitstelle aufgezeichnet und für 30 Tage gespeichert. Nach 30 Tagen werden die Gespräche automatisch gelöscht.

Der Alarmplan wird im Gefahrenmanagementsystem durch die Notruf- und Serviceleitstelle eingepflegt und tritt erst dann in Kraft, wenn der Alarmplan in Textform durch die Notruf- und Serviceleitstelle bestätigt wird.

Datum _____ Ort _____ Unterschrift _____